**Requisitos do Sistema - Hotel**

***Requisitos Funcionais***

Cadastro e gerência de usuários e hotéis:

1. O sistema deverá ser entregue pelo desenvolvedor com o login e senha do administrador geral do sistema. Esse possuirá acesso a qualquer função do sistema que funcionários venham a ter.
2. O sistema deve solicitar ao administrador geral inserir um e-mail, uma nova senha e repeti-la para confirmação, quando o mesmo realizar o primeiro login no sistema.
3. O sistema deve permitir que o administrador geral cadastre hotéis da rede e seus respectivos dados: identificador, nome, descrição, endereço (número, complemento, CEP, logradouro, bairro, cidade, UF, país).
4. O sistema deve permitir que o administrador geral e gerentes cadastrem novos gerentes e seus respectivos dados: Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, senha, endereço (número, complemento, CEP, logradouro, bairro, cidade, UF, país), telefones, horários de trabalho, dias de folga, identificador do hotel.
5. O sistema deve permitir que

Reserva:

1. O sistema deve permitir que o usuário ou cliente possa selecionar, a partir de uma lista, hotéis da rede que atendam aos requisitos de localização, ocupantes (adultos e crianças), número de quartos e período pretendido de estadia.
2. Após o cliente selecionar o hotel pretendido, o sistema deve listar todos os tipos de quartos disponíveis que atendam aos requisitos, de modo que o cliente possa selecioná-los para começar o processo de reserva.
3. O sistema deve oferecer ao cliente uma simulação prévia do valor da reserva, antes da realização da reserva efetiva.
4. O sistema deve disponibilizar ao cliente a opção de realizar o pagamento online durante o processo de reserva. Além disso, o cliente tem a opção de realizar o pagamento da reserva durante o check-in ou check-out
5. O sistema deve oferecer uma opção para cancelar a reserva durante a fase de preenchimento dos dados da mesma sem efeitos adicionais.
6. O sistema deve enviar imediatamente um e-mail ao cliente a confirmação da reserva realizada, com instruções de check-in e de cancelamento da mesma.
7. O cliente deve ter a opção de cancelar a reserva já realizada sem gastos, até determinado período antes do check-in.
8. O sistema deve permitir que funcionários recepcionistas possam realizar reservas para clientes através do sistema.

Check-in:

1. Após confirmar os dados da reserva do cliente durante o processo de check-in, o sistema deve impor ao funcionário recepcionista que acione o processo de configuração do cartão com as informações da hospedagem correspondente de tal forma que o cliente possa ter acesso aos quartos e serviços solicitados. Nesse caso, será criado um vínculo a uma nova hospedagem, caracterizada pela reserva em questão. Os quartos relacionados passarão a ter status de ocupado.
2. O sistema deve permitir que funcionários recepcionistas cadastrem clientes que queiram se hospedar no hotel e que não possuem uma conta de usuário na plataforma durante o check-in. Dessa forma, o funcionário realizará o cadastro com os dados necessários informados pelo cliente e solicitará que o mesmo insira e confirme a senha. Por fim, o funcionário realizará o cadastro de uma nova hospedagem de acordo com as requisições do cliente.

Hospedagem:

1. Após o check-in, o sistema disponibilizará ao cliente acesso ao menu da hospedagem ativa no momento.
2. O sistema deve permitir que o cliente possa solicitar serviços adicionais do hotel.
3. O sistema deve permitir que o cliente possa acionar a qualquer momento serviço de limpeza ou manutenção emergencial.
4. O sistema deve permitir que o funcionário recepcionista ou o cliente seja capaz de obter o valor da estadia não pago até o momento.
5. O sistema deve permitir que o cliente quite a conta relacionada à hospedagem a qualquer momento.
6. O sistema deve permitir que o cliente aumente o prazo da sua estadia caso o hotel tenha disponibilidade.
7. O sistema deve permitir a realocação para quartos equivalentes caso necessário.

Serviços e Produtos:

1. O sistema deve permitir que Funcionários administrativos possam realizar o cadastro de produtos, para um hotel específico, e seus respectivos dados: nome, descrição, categoria, preço e quantidade a ser adicionada.
2. O sistema deve permitir que Funcionários administrativos possam cadastrar categorias de produtos e seus respectivos dados: título da categoria e descrição.
3. O sistema deve permitir que um cliente vinculado a uma hospedagem ativa possa solicitar produtos. Além disso, o sistema deve restringir a aquisição do produto caso não haja quantidade suficiente em estoque.
4. O sistema deve permitir que Funcionários administrativos possam cadastrar serviços, para um hotel específico, e seus respectivos dados: título, descrição, categoria e valor por horário. Além disso, deve ser possível adicionar as datas em que o serviço estará disponível. Por fim, para cada data, deve ser possível incluir horários e seus respectivos dados: status, número de vagas total, hora de início e hora de término.
5. O sistema deve permitir que Funcionários administrativos possam cadastrar categorias de serviços e seus respectivos dados: título da categoria e descrição.
6. O sistema deve permitir que um cliente vinculado a uma hospedagem ativa possa solicitar serviços. Além de escolher o serviço, o cliente deve informar o número de ocupantes e os horários disponíveis se necessário. Serviços com todas as vagas ocupadas não devem ser ofertados.
7. O sistema deve oferecer ao cliente a opção de cancelar qualquer tipo de serviço da estadia relacionada que ainda não foi cumprido.

Check-out:

1. O sistema deve permitir que o funcionário recepcionista realize o check-out de uma hospedagem ativa. O cliente deve devolver o cartão e realizar quaisquer pagamentos pendentes.

Gestão de Tarifas:

Relatórios e gestão:

1. O sistema deve permitir que o gerente possa bloquear a opção de realizar reservas durante determinado período no hotel em que trabalha.
2. O sistema deve oferecer ao funcionário administrativo a opção de cancelar qualquer serviço mediante solicitação do cliente ou indisponibilidade.

***Requisitos Não Funcionais***

1. O sistema deve ser desenvolvido para web.
2. O sistema deve ser adaptável tanto para desktop quanto para smartphones.
3. O sistema deve ser compatível com os navegadores Opera, Microsoft Edge e Google Chrome.
4. O sistema deve ser seguro o suficiente para impedir que os dados possam ser acessados por usuários sem permissão.

incluir na nos tipos de quarto numero total de quartos desse tipo no hotel

precisa fazer a config das horas de cancelameto

pagar durante hospedagem. meio q realizar o checkout pela conta durante uma hospedagem

pedir cama/berço extra?

cupom

avaliar/categoraizar cliente e funcionários?

ver como aplicar tarifas

coisas da aula

acrescentar campo confirmação de senha

cadastro de cargos de funcionarios

folga do funcionario - combo box

nos endereços falta complemento numero bairro

deve fazer o cadastro do tipos de quartos e a eles associar comodidas e etc

dps cadastraria numeros andares e etc

incluir endereço do cliente

Juntar rf6 e 7

cadastro de comodidades, de servicos

separar servicos e produtos

adicionar preço servico e produto

adicionar data bloqueio e desbloqueio

motivo bloqueio devia ser combo box

tirar imagens da tela do bloqueio

a ideia da tarifa seria implementar para tipo de quarto, noa para cada quarto. mais generica ao inves de quarto por quarto

parada de cliente procurar quarto pada 2 adultos e 1 criança. os quartos deveria mter esses limites. dps do cliente requisitar q apareceria as opçoes disponiveis.

preço seria definido pela categoria do qrto, qt pessoa, faixa etaria, época, tarifa, etc

a pessoa deveria reserva o tipo de quarto e na check in receber o numero andar etc

elemento hospedagem associado a uam reserva

tabela de comodidades associadas ao tipo do quarto

ideia de criar reserva

Cadastro:

· RF: O sistema deve permitir que o administrador cadastre gerentes com os respectivos dados (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, endereço, telefone).

· RF: O sistema deve permitir que o administrador e gerentes cadastrem funcionários com os respectivos dados (Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, endereço, telefone, horários de trabalho, função, salário, folga).

· RF: O sistema deve permitir que gerentes e funcionários cadastrem clientes com os respectivos dados (Nome, CPF, e-mail, telefone).

· RF: O sistema deve permitir que gerentes cadastrem os quartos.

· RF: O sistema deve permitir que o gerente e funcionários cadastrem os serviços disponíveis para os quartos.

Reserva:

· RF: O sistema deve permitir o cliente realizar reservas online, escolhendo datas de Checkin e Checkout, tipo de quarto e número de ocupantes.

· RF: O sistema deve verificar a disponibilidade dos quartos, e fornecer opções alternativas caso o quarto desejado não esteja disponível.

· RF: O sistema deve permitir funcionários realizarem reservas manualmente no sistema.

· RF: O sistema deve permitir a opção de cancelar a reserva feita sem gastos até 24 horas antes do check-in.

· RF: O sistema deve oferecer ao cliente uma simulação prévia do valor da reserva e serviços antes da realização da reserva efetiva.

Check-in e Checkout:

· RF: O sistema deve enviar por e-mail ao cliente a confirmação da reserva realizada, com instruções de check-in e de cancelamento de reserva.

· RF: O sistema deve enviar uma confirmação de checkout e a fatura detalhada por e-mail para o cliente.

Gestão de Quartos:

· RF: O sistema deve permitir manter um registro de todos os quartos, incluindo o tipo, status de ocupação, tarifas e comodidades.

· RF: O sistema deve permitir funcionários bloquear ou desbloquear quartos para manutenção.

Gestão de Tarifas:

· RF: O sistema deve permitir a definição de diferentes tarifas para diferentes épocas do ano e tipos de quartos.

· RF: O sistema deve permitir clientes, gerentes e funcionários aplicarem descontos especiais, como pacotes promocionais.

Serviços e Comodidades:

· RF: O sistema deve permitir que clientes solicitem serviços como limpeza, serviço de quarto, reservas em restaurantes.

· RF: O sistema deve permitir que cliente faça reserva de comodidades como SPA, academia e áreas de lazer.

Pagamentos:

· RF: O sistema deve permitir que o cliente realize o pagamento online durante o processo de reserva ou durante o checkout no hotel.

· RF: O sistema deve integrar sistemas de pagamento populares para garantir transações seguras.

Relatórios:

· R15: O sistema deve permitir o gerente gerar relatórios sobre ocupação, receita, avaliações dos clientes.